Приложение № 1
к Приказу генерального директора
ООО «АЛЬБИЯ» № 1-ОД от 19.06.2019 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «АЛЬБИЯ»

№ 1-ОД от 19.06.2019 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «АЛЬБИЯ»**

**(предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

Дата опубликования: 24 июня 2019 г.

Термины и определения:

* «Продавец» – ООО «АЛЬБИЯ» (ОГРН 5147746142363), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «АЛЬБИЯ» или иным товарным знаком, принадлежащим Продавцу, и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца, либо в печатных материалах Продавца, либо доведено до сведения Покупателя иным доступным способом.
* «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным Покупателю, о заключении договора купли-продажи Товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
* «Покупатель» - физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и приобретающее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
* «Товар» - товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца, либо в Прайс-листе, утверждаемом Продавцом, доступный к приобретению в соответствии с условиями настоящей Оферты.
* «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в соответствии с п. 1.4. настоящей Оферты.
* «Торговая сеть Продавца» – обособленные подразделения Продавца, осуществляющие реализацию Товара и/или иным образом представляющие интересы продавца.
* «Доставка» - организация доставки Товара на условиях, установленных настоящей Офертой, заключающаяся в сдаче Товара Перевозчику, кандидатура которого согласуется сторонами. Условия Доставки определяются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя до заключения Договора. Доставка может быть выполнена Продавцом самостоятельно. Если иное не будет специально оговорено Продавцом, стоимость доставка оплачивается Покупателем оельно от стоимости Товара.
* «Перевозчик» - третье лицо, согласуемое сторонами в порядке, утвержденном в настоящей Оферте, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.
* «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене albia.ru, либо albia-opt.ru.
* «Заявка» - уникальный набор сведений о Покупателе, заинтересованном в приобретении Товара в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также сведения о Товаре, его количестве и ассортименте.
* «Прайс-лист» - официальный документ, утверждаемый Продавцом, содержащий информацию о наименовании Товара, доступного к приобретению, комплектности Товара, цене Товара и другую информацию. В каждый момент времени действует Прайс-лист, утвержденный наиболее поздней датой.
1. **Общие положения.**
	1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), п. 12 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 г. (далее «Правила дистанционной торговли») содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
	2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым заинтересованным физическим лицом договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.
	3. Обязательства Продавца по продаже Товара возникают исключительно после исполнения Покупателем встречного обязательства по его предварительной оплате на условиях настоящей Оферты.
	4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара[[1]](#footnote-1), момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:
		1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента подтверждения Продавцом возможности осуществить продажу всех Товаров, указанных в Заявке Покупателя, в соответствии с п. 3.3. настоящей Оферты.
		2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Перевозчика, когда возможность осуществления такой оплаты прямо согласована с Продавцом - с момента выдачи Продавцом/Перевозчиком Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Перевозчика Покупателю
	5. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Покупателем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, невозможно. Заключение договора купли-продажи Товара юридическими лицами или индивидуальным предпринимателем осуществляется в соответствии с Публичной офертой ООО «АЛЬБИЯ» (Предложением ООО «АЛЬБИЯ» о заключении договора поставки (купли-продажи)).

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.**

1. **Предмет Договора.**
	1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца и/или Прайс-листе Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца, в том числе на условиях, специально оговоренных в приложениях к настоящей Оферте. В случае несоответствия сведений, содержащихся на Сайте Продавца, сведениям, зафиксированным в Прайс-листе Продавца, преимущественную силу имеют сведения, зафиксированные в Прайс-листе Продавца, в частности, условия о цене Товара.
2. **Общие условия продажи Товара. Порядок заключения Договора.**
	1. Передача Продавцу Заявки возможно следующими способами:
		1. путем заполнения соответствующей формы на Сайте Продавца;
		2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру +7 495 787-9038 или иному номеру продавца.При этом Заявка, принятая таким способом, после направляется Продавцом Покупателю на его контактный адрес электронной почты. После подтверждения Покупателем правильности сведений, указанных в Заявке, путем отправки соответствующего сообщения электронной почты на адрес Продавца, указанный в п. 3.1.3. Оферты, Продавец направляет Покупателю подтверждение в соответствие с п. 3.3. настоящей Оферты.
		3. Путем направления Заявки на адрес электронной почты Продавца info@albia.ru.
		4. Путем передачи Заявки в согласованном с Продавцом обособленном подразделении Торговой сети продавца.
	2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар на условиях предварительной оплаты (п. 1.4.1. настоящей Оферты), Покупатель обязуется одним из способов, зафиксированных в п. 3.1. настоящей Оферты передать Заявку, в которой должно быть указано:
		1. полное фирменное наименование (наименование) и адрес (место нахождения) Продавца;
		2. фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя);
		3. контактные телефоны, с условием, чтобы один из указываемых номеров телефона допускал прием и отправку коротких текстовых сообщений стандарта GSM (sms);
		4. специальное указание на необходимость организации Доставки Товара в соответствии с условиями настоящей Оферты, если Покупателем будет принято решение получать Товар не в месте его нахождения (п. 5.2. настоящей Оферты), а также фактический адрес доставки Товара;
		5. наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;
	3. Факт получения Продавцом Заявки, а также возможность заключения Продавцом Договора на продажу всех наименований Товара, указанных в Заявке, подтверждается путем направления Продавцом Покупателю счета, в котором фиксируются следующие сведения:
		1. Наименование Товара в соответствии с данными из Заявки Покупателя;
		2. Количество реализуемого Товара, с указанием цены каждой единицы Товара, а также общая стоимость всего Товара, реализуемого по Договору.
		3. Условия продажи Товара в соответствии с Договором, заключаемым на основании настоящей Оферты. При этом в случае, если условия, указанные в счете, будут отличаться от условий, зафиксированных в настоящей Оферте, преимущественную силу будут иметь условия, зафиксированные в счете.
		4. Сведения о стоимости услуги по доставке Товара, в случае, если на необходимость организации Доставки Товара Покупатель указал в Заявке и ее оплата будет производиться оельно. Покупатель осведомлен и согласен, что в случае отсутствия согласования Доставки со стороны Продавца в порядке, утвержденном в п. 5.1. настоящей Оферты, продажа Товара осуществляется исключительно на условиях самовывоза (п. 5.2. настоящей Оферты).
		5. Другая информация по усмотрению Продавца.
	4. В случае заключения Договора с условием о предварительной оплате Товара
	(п. 1.4.1 настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товаров, указанной в счете Продавца (3.3. настоящей Оферты), а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.3.2. настоящей Оферты.
	5. Неисполнение Покупателем обязанности по оплате Товара в установленный разделом 4 Оферты срок, либо по оплате Товара в момент его получения, будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя, п. 1.4.1. Оферты) или отказ от заключения договора по инициативе Покупателя (п. 1.4.2. Оферты) и прекращать:

• обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

• право требования Покупателя к Продавцу о заключении Договора и продаже Покупателю Товара на условиях Договора;

• обязательства Продавца по передаче Товара Покупателю.

* 1. Передача Товара в соответствии с Договором, заключаемом на основании настоящей Оферты, осуществляется Продавцом в следующие сроки и с учетом следующих особенностей:
		1. в срок не более 60 (шестидесяти) дней – в случае, если Товар на момент заключения Договора отсутствует на складе Продавца и требуется его перевозка из другого города России, либо с территории иностранного государства;
		2. в срок не более 15 (пятнадцати) дней – в случае, если Товар на момент заключения Договора имеется в наличии на складе Продавца и его передача Покупателю должна быть осуществлена в пределах г. Москвы;
		3. в срок не более 60 (шестидесяти) дней – в случае, если Товар на момент заключения Договора имеется в наличии на складе Продавца и его передача Покупателю должна быть осуществлена на территории Российской Федерации вне г. Москва.
		4. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что свои обязательства по передаче Товара Продавец вправе исполнить досрочно, в любой день в пределах сроков, установленных п. 3.6.1. – 3.6.3. настоящей Оферты. Покупатель выражает свое согласие на досрочное исполнение Продавцом обязательств по передаче Товара, получения дополнительного согласия в этом случае не требуется. О возможности досрочной передачи Товара Продавец информирует Покупателя в срок не позднее чем за один день до дня передачи Товара. Если иное специально не оговорено в тексте Оферты, надлежащим уведомлением в соответствии с настоящим пунктом будет считаться уведомление посредством телефонограммы, телеграммы, электронной почты и иных средств связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от Продавца.
	2. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Перевозчика (п. 1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:
		1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, передать Продавцу Заявку, содержащую следующие данные:
* контактные телефоны;
* адрес электронной почты Покупателя;
* фактический адрес доставки Товара;
* наименование Товара, его количество.
	+ 1. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.7.1. настоящей Оферты, подтверждается путем отправки на контактный адрес электронной почты Покупателя сообщения с указанием сведений о Товаре, который Покупатель желает приобрести, его цене, количестве и т.д., а также об адресе, по которым предполагается совершение сделки купли-продажи.
		2. В целях заключения Договора Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, установленные п. 3.6. настоящей Оферты. Стоимость Доставки, определяемая в порядке, утвержденном в п. 5.1. настоящей Оферты, оплачивается Покупателем в момент заключения Договора.
		3. Оплата Покупателем Товара и выдача Покупателю кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п. 1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца Покупателю.
	1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных, указываемых в Заявке. В случае отсутствия в Заявке каких-либо данных, предусмотренных п. 3.2. или 3.7.1. настоящей Оферты, заключение Договора как на условиях предварительной оплаты Товара, так и на условиях оплаты Товара по факту его получения невозможно.
	2. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, иные сведения, предоставление которых обязательно в силу требований ФЗ «О защите прав потребителей», а также требований Правил дистанционной торговли, доводится до сведения Покупателя посредством Сайта, а также предоставляется путем нанесения соответствующей информации на сам Товар.
	3. Описание Товара, размещенное на сайте, носит справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:
		1. Обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца +7 495 787-9038 или иному телефону продавца;
		2. Обратиться в одно из обособленных подразделений Торговой сети Продавца.
	4. Приложениями к настоящей Оферте для оельных категорий Товаров могут устанавливаться специальные условия их продажи, в частности, могут быть установлены иные сроки передачи Товара, условия Доставки, иные права и обязанности сторон при передаче Товара, его возврата от Покупателю Продавцу вследствие обнаружения в Товаре недостатков и т.д. В случае противоречия условий продажи Товара, установленных в тексте Оферты, условиям, зафиксированным в Приложениях к настоящей Оферте, преимущественную силу имеют условия Приложений.
	5. Цена Товара в Прайс-листе может быть указана в иностранной валюте. В этом случае цена Товара определяется по курсу Центрального банка Российской Федерации для соответствующей валюты на день выставления счета с прибавлением 1 (одного) % от цены Товара. Итоговая цена Товара указывается в счете, выставляемом в соответствии с п. 3.3. настоящей Оферты.
	6. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Перевозчику. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.
1. **Оплата Товара.**
	1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товара, а также услуг по Доставке, возможно одним из следующих способов:
		1. Путем совершения перевода денежных средств в безналичном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании счета, выставленного Продавцом и переданного Покупателю на адрес электронной почты, указанный в Заявке;
		2. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца.
		3. Путем оплаты Товара в момент его доставки, если такой порядок прямо согласован со стороны Продавца.
	2. В случае выбора предварительной оплаты Товара (п. 1.4.1. настоящей Оферты) обязательства Покупателя по оплате Товара подлежат исполнению Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения Покупателем подтверждения Продавца о принятии Заявки (п. 3.3. настоящей Оферты) и направления счета Продавцом Покупателю. В случае согласования с Продавцом оплаты Товара в момент его получения (п.1.4.2. настоящей Оферты) обязательства Покупателя по оплате Товара подлежат исполнению непосредственно перед передачей Товара от Продавца Покупателю.
	3. Общая стоимость Товара, подлежащая оплате Покупателем, а также стоимость Доставки, в случае ее оельной оплаты, указывается в счете Продавца.
	4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, в печатных материалах или иных источниках информации о Товаре без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товар, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п. 1.4. настоящей Оферты) и указанной в счете Продавца.
	5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товара возникает только после исполнения Покупателем обязанности по предварительной оплате Товара (п. 1.4.1. Оферты), либо с момента оплаты Товара при его получении (п. 1.4.2. Оферты). В случае неисполнения Покупателем обязанности по оплате Товара в установленный срок, наступают последствия, предусмотренные п. 3.5. настоящей Оферты.
	6. Настоящим Стороны установили, что сумма предварительной оплаты стоимости Товара не является коммерческим кредитом, предоставляемым Покупателем Продавцу, проценты от суммы предварительной оплаты не начисляются и выплате Продавцом Покупателю не подлежат, положения главы 42 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.
2. **Порядок передачи Товара Покупателю. Условия возврата Товара.**
	1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта, печатных материалов или иным способом. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Перевозчика, либо самостоятельно, своими силами, но за счет Покупателя. В случае, если стоимость Доставки не указана в счете оельной строкой, она включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем в составе цены Товара. Организация Продавцом Доставки Товара до адреса, указанного Покупателем, будет считаться согласованной только при выполнении одного из условий, описанных ниже, в противном случае передача Товара будет осуществляться на условиях самовывоза (п. 5.2. настоящей Оферты). Доставка будет считаться согласованной исключительно в том случае, если:
		1. В счете (п. 3.3. Оферты) оельной строкой будет указана стоимость Доставки и она будет оплачена Покупателем;
		2. Продавец путем ответа на сообщение, содержащее Заявку Покупателя с явным условием об организации Доставки, либо в ответ на сообщение, передаваемое в соответствии с п. 3.7.1. Оферты, явно подтвердит возможность организации доставки в ответном сообщении.
	2. Продажа Товара в соответствии с Договором, заключаемом на основании настоящей Оферты, осуществляется путем предоставления Товара в распоряжение Покупателя или указанному последним лицу в месте нахождения Товара (выборка Товара), если в соответствии с п. 5.1., 5.3. настоящей Оферты Стороны не пришли к соглашению о Доставке Товара. Выборка Товара осуществляется с учетом следующих условий:
		1. Местом нахождения Товара по умолчанию является следующий адрес: Московская обл., Красногорский район, пос. Отрадное, Пятницкое шоссе, 6-й км, строение 9, здание 2. Продавец вправе изменить место нахождения Товара, о чем Покупатель уведомляется любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления в разумный срок до даты передачи Товара Покупателю, но в любом случае, не позднее рабочего дня, предшествующего дате передачи Товара.
		2. Выборка Покупателем Товара должна быть произведена в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем получения уведомления Продавца о готовности Товара к передаче.
		3. Уведомление Покупателя о готовности Товара к выборке осуществляется Продавцом одним из следующих способов по своему выбору:
			1. Путем направления электронного сообщения (сообщение электронной почты, короткое тестовое сообщение (SMS) и т.д.) по одному из доступных реквизитов, указанных Покупателем в Заявке;
			2. Путем направления телеграммы, факсимильного сообщения;
			3. Путем направления телефонограммы.
		4. Работы по погрузке Товара в транспорт Покупателя производятся силами и за счет Покупателя. При этом перемещение Товара по территории склада Продавца до места погрузки производится силами и за счет Продавца.
		5. Товар Покупателя, подготовленный к выборке, предоставляется Продавцом представителю Покупателя и может быть дополнительно промаркирован путем указания на товарных позициях Товара данных Покупателя.
	3. В случае, если Продавец и Покупатель пришли к соглашению о Доставке Товара (п. 5.1. настоящей Оферты), как в целях исполнения уже заключенного Договора (п. 1.4.1. Оферты), так и в целях заключения Договора (п. 1.4.2. Оферты), Продавец в соответствии с условиями настоящей Оферты организует Доставку Товара по адресу, указанному Покупателем в Заявке, при этом:
		1. Вид транспорта и иные условия Доставки Товара определяются Продавцом самостоятельно с таким условием, чтобы были соблюдены сроки передачи Товара (п. 3.6. настоящей Оферты), а также были обеспечены нормальные условия транспортировки Товара. В случае, если к осуществлению Доставки будет привлекаться Перевозчик, стороны согласовывают кандидатуру Перевозчика в порядке, утвержденном в пункте 5.3.5. настоящей Оферты;
		2. Если иное не будет специально оговорено в счете, Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя. Стоимость доставки зависит от количества заказываемых Товаров и указывается Продавцом в счете оельной строкой либо включается в цену Товара. Факт оплаты счета свидетельствует о согласии Покупателя с условиями Доставки Товара.
		3. Адрес, по которому должна быть осуществлена Доставка Товара, фиксируется в Заявке.
		4. Покупатель обязуется в целях надлежащего исполнения обязанности по принятию Товара выполнить действия, изложенные ниже. В случае, если неисполнение Покупателем указанных действий стало причиной нарушения сроков передачи Товара Покупателю, такое нарушение будет считаться допущенным по вине Покупателя и исключать ответственность Продавца за нарушение сроков передачи Товара. Покупатель обязуется:
* Обеспечить подъездные пути к месту разгрузки Товара. В рамках данного пункта к обеспечению подъездных путей относится: расчистка снега и принятие мер к уменьшению вероятности пробуксовки транспорта или его застрявания; заделка глубоких ям, луж и т.п.; принятие мер к удалению жидкой грязи, вследствие которой возможна пробуксовка транспорта; иные меры по усмотрению Покупателю, которые должны быть приняты для беспрепятственного проезда транспорта;
* Осуществить разгрузку Товара с транспорта своими силами и за свой счет;
* Немедленно после прибытия транспорта с Товаром приступить к его разгрузке;
* Строго соблюдать установленные сроки разгрузки Товара. Сроки разгрузки Товара зависят от количества заказанного Товара и составляют: 1 час – при количестве Товара от 10 до 100 единиц; 3 часа – при количестве Товара от 100 до 500 единиц; 5 часов – при количестве Товара от 500 до 1000 единиц;
	+ 1. Лицо, которое будет привлечено Перевозчиком, может определяться Покупателем самостоятельно, либо утверждаться Покупателем из вариантов, предлагаемых Продавцом.
			1. В случае если Доставка будет осуществляться лицом, определяемым Покупателем, последний обязуется:
* Обеспечить подачу транспорта под погрузку Товара в сроки, установленные п. 5.2.2. настоящей Оферты;
* Обеспечить подачу транспорта, пригодного для перевозки Товара и в котором могут быть обеспечены нормальные условия для перевозки Товара в соответствии с рекомендациями, установленными Производителем Товара. Неисполнение Покупателем обязанности по подаче пригодного транспорта будет означать ненадлежащее исполнение Покупателем обязательств по приемке Товара;
* Обеспечить Перевозчика доверенностью, уполномочивающую его представителя от имени Покупателя получать Товар у Продавца. В случае отсутствия у представителя Перевозчика доверенности, уполномочивающей его от имени Покупателя принимать Товар, Продавец вправе не передавать Товар Перевозчику. Неисполнение Покупателем обязанности по выдаче доверенности Перевозчику будет означать ненадлежащее исполнение Покупателем обязательств по приемке Товара.
	+ - 1. В случае, если доставка будет осуществляться лицом, утверждаемым Покупателем, согласование кандидатуры Перевозчика будет осуществляться сторонами в следующем порядке:
* Продавец на адрес электронной почты Покупателя направляет перечень Перевозчиков, которые могут осуществить Доставку Товара, с указанием особых условий Доставки у каждого Перевозчика, если таковые имеются, а также стоимости Доставки, если таковая будет оплачиваться оельно.
* Покупатель, путем отправки соответствующего сообщения электронной почты Продавцу, сообщает Продавцу Перевозчика, выбранного Покупателем из предложенных вариантов, который будет осуществлять доставку Товара.
	1. Приемка Товара Покупателем осуществляется при получении Товара и подтверждается путем:
		1. подписания УПД и\или транспортной накладной (при ее наличии) – в случае осуществления Доставки Товара.
		2. подписания УПД – в случае предоставления Товара в распоряжение Покупателя или указанному последним лицу в месте нахождения Товара.
	2. При осуществлении приемки Товара Покупатель подписывает соответствующие накладные (п. 5.4. Оферты) или предоставляет мотивированный отказ от приемки Товара (полностью или в части) в письменном виде. При этом:
		1. Немотивированный отказ от приемки Товара не допускается. В случае такого отказа, Продавец вправе составить односторонний акт, фиксирующий факт немотивированного отказа Покупателя от Товара.
		2. В случае мотивированного отказа Покупателя от приемки Товара Покупатель:
			1. незамедлительно уведомляет Продавца о факте обнаружения недостатков в Товаре и отказе от Товара в письменной форме, с приложением документов, подтверждающих недостатки Товара;
			2. принимает все необходимые и достаточные меры для сохранения Товара, в соответствии с указаниями производителя Товара, размещенными на упаковке, в частности, установить допустимый температурный, влажностный, световой режимы и иные условия. Непринятие указанных мер Покупателем является безусловным основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя.
		3. Если претензии Покупателя будут признаны Продавцом обоснованными, замена Товара на аналогичный производится Продавцом в срок не более 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты продажи Товара, определяемой датой подписания накладных на продаваемый Товар. Возврат и обмен Товара, проданного с нарушениями требований к его количеству, качеству, ассортименту и комплектности, осуществляется силами и за счет Продавца.
		4. Товар передается непосредственно Покупателю по указанному последним адресу. Продавец вправе запросить, а Покупатель обязан предоставить, документ, удостоверяющий личность, в целях подтверждения того факта, что исполнение осуществляется надлежащему лицу (Покупателю). При отсутствии Покупателя, Товар передается любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара. Отсутствие документа, удостоверяющего личность Покупателя или документа, подтверждающего заключение Договора, дает Продавцу право отказаться от передачи Товара, а сам Товар будет считаться непереданным по вине Покупателя (п. 24 Правил дистанционной торговли). Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.
	3. При приемке Товара Покупатель обязан проверить количество, ассортимент, комплектность и качество каждой единицы Товара. Товар также проверяется на отсутствие следов термического и/или механического повреждения, в том числе на отсутствие следов воздействия воды и факторов внешней среды. Претензии относительно количества, качества (за исключением скрытых недостатков), ассортимента и комплектности Товара, заявленные Покупателем после подписания УПД и/или Транспортной накладной (в зависимости от оформляемого документа), рассмотрению и удовлетворению не подлежат.
	4. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент фактического получения Товара Покупателем и подписания УПД/Транспортной накладной. Риски случайной гибели и случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю:
		1. в момент направления Продавцом Покупателю сообщения о готовности Товара к выборке - в случае предоставления Товара в распоряжение Покупателя или указанному последним лицу в месте нахождения Товара (выборка Товара).
		2. в момент передачи Товара Перевозчику для осуществления доставки Товара - в случае если согласно условиям Договора Стороны пришли к соглашению о Доставке Товара и Доставка осуществляется с привлечением Перевозчика.
		3. в момент передачи Товара представителю Покупателя и подписания УПД - в случае, если согласно условиям Договора Стороны пришли к соглашению о доставке Товара и доставка осуществляется Продавцом.
	5. Вместе с Товаром Продавец предоставляет Покупателю документы на Товар в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	6. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке в соответствии с условиями настоящей Оферты, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
	7. Гарантийный срок на Товар устанавливается производителем Товара. В случае обнаружения в течение гарантийного срока скрытых недостатков в Товаре, которые не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе обратиться к Продавцу, предоставив при этом:
		1. Товар, в котором были обнаружены недостатки;
		2. Заявление с указанием причин, послуживших основанием для возврата Товара, а также требований Покупателя в отношении Товара с недостатками.
	8. После выполнения условий п. 5.10. Продавец, в соответствии с установленными внутренними процедурами, осуществляет проверку качества Товара, по результатам которой, в том числе в зависимости от требований Покупателя, принимается одно из следующих решений:
		1. о соразмерном уменьшении покупной цены Товара;
		2. о безвозмездном устранении недостатков Товара в разумный срок, если это возможно исходя из специфики Товара;
		3. о замене Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества.
	9. Об обнаружении в Товаре скрытых недостатков в течении гарантийного срока (п. 5.10. настоящей Оферты) Покупатель обязуется уведомить Продавца в течение первого рабочего дня, следующего за днем обнаружения недостатков. Несоблюдения срока уведомления, установленного настоящей статьей, дает Продавцу право отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя в отношении Товара, в котором обнаружены недостатки, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
1. **Прочие положения**
	1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или поставщиков и производителей Товара.
	2. Стороны могут прийти к соглашению о придании Договору, заключенному в соответствии с п. 1.4. настоящей Оферты, бумажной формы путем подписания данной Оферты уполномоченными представителями Сторон, и такая версия будет рассматриваться как дополнительная версия Договора к той, что заключена путем совершения Покупателем конклюдентных действий. Счет, с учетом положений п. 3.3.3. настоящей Оферты, будет являться неотъемлемой частью Договора в бумажной форме.
2. **Ответственность Сторон.**
	1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.
	2. Сторона, не исполнившая и/или исполнившая ненадлежащим образом обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные таким невыполнением и/или ненадлежащим выполнением.
	3. В случае, если Покупатель не осуществит выборку Товара в срок, установленный п. 5.2.2. настоящей Оферты, он обязуется:
		1. возместить Продавцу убытки в виде расходов Продавца на хранение Товара, за период, исчисляемый начиная со дня, следующего за днем истечения срока выборки Товара (п. 5.2.2. настоящей Оферты) по день фактического получения Товара в месте его нахождения включительно.
		2. Уплатить Продавцу неустойку в виде пени в размере 1 (одного) процента от стоимости Товара, не полученного Покупателем в срок за каждый день просрочки исполнения своего обязательства по выборке Товара вплоть до дня фактического получения Товара Покупателем. Общий размер неустойки не может быть более суммы стоимости Товара по Договору.
	4. В случае, если Покупатель в одностороннем порядке откажется от Товара не имея на то оснований, установленных действующим законодательством Российской Федерации или условиями Договора при условии осуществления его Доставки, Покупатель обязуется:
		1. Возместить Продавцу все документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением Договора.
		2. Уплатить продавцу штраф в размере 50 % от суммы стоимости Товара, подлежащего передаче по Договору.
	5. В случае, если по условиям Договора передача Товара Покупателю осуществляется путем его выборки в месте нахождения Товара (п. 5.2. настоящей Оферты) и Покупатель в нарушении п. 5.2 настоящей Оферты не осуществляет выборку Товара в срок более 30 (тридцать) дней, такие действия со стороны Покупателя будут означать его односторонний отказ от исполнения Договора и расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Покупателя. Договор в соответствии с настоящим пунктом будет считаться расторгнутым на 31 (тридцать первый) день неисполнения Покупателем обязательств по выборке Товара. Факт расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе покупателя будет прекращать:

• обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

• право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

* 1. Денежные средства, уплаченные Покупателем Продавцу в счет оплаты Товара, подлежат возврату от Продавца Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Продавцом письменного требования о их возврате, за вычетом сумм убытков и неустоек, причитающихся Продавцу в соответствии с п. 7.3. – 7.4. настоящей Оферты.
	2. Правила, предусмотренные настоящим разделом, вступают в силу при условии, что Сторона, право которой нарушено, заявит в письменной форме об их применении. В этом случае ответственность, предусмотренная указанными пунктами, распространяется, в том числе, на период времени до получения другой Стороной такого извещения.
	3. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.2. настоящей Оферты).

**9. Адрес и реквизиты Продавца**

ООО «АЛЬБИЯ»

ОГРН: 1195081068632

ИНН: 5024199384

Место нахождения: 143442, Московская обл., г. Красногорск, п. Отрадное, Пятницкое шоссе, 6-й км, строение 9, здание 1, помещение 11

Расчетный счет: 40702810601600011673

Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Приложение № 1
к Публичной оферте ООО «АЛЬБИЯ» (предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом).

Специальные условия продажи некоторых видов Товара.

1. Условия настоящего Приложения распространяются на отношения Продавца и Покупателя в случае, если Товар, заказанный Покупателем, будет отнесен к одной из категорий, определенных в настоящем Приложении.
2. Продажа следующих групп товаров (далее «Особый Товар») осуществляется на специальных условиях, определяемых настоящим приложением. К Особому Товару относится:
	1. облицовочная клинкерная плитка «под кирпич»;
	2. облицовочный кирпич;
	3. тротуарный кирпич;
	4. напольная плитка и ступени;
	5. керамическая черепица и комплектующие;
	6. термопанели;
	7. сухие строительные смеси, сопутствующие материалы и комплектующие для монтажа клинкерной плитки.
3. Настоящим стороны установили, что некачественным может быть признан Особый Товар, если в Особом Товаре, проданном в рамках одной Заявки (Договора, заключаемого на основании Оферты) процент недостающего и/или битого и/или товарных единиц с недостатками превысит 3 % от общего числа товарных позиций по соответствующей Заявке. В случае, если процент товарных позиций с указанными недостатками от общего числа товарных позиций, согласованных в Заявке, составляет число менее 3%, то все товарные позиции Особого Товара будут считаться надлежащего качества, не имеющие недостатков.
	1. Настоящим Покупатель подтверждает, что он осведомлен о том, что Особый Товар в большинстве случаев изготавливается из природных материалов, вследствие чего некоторые качества Особого Товара, такие как цвет, фактура, консистенция, строение и прочие могут варьироваться в определенных пределах и отличаться от образцов Особого Товара, а также в пределах одной партии Особого Товара, в том числе двух одинаковых единиц Товара. Сказанное означает, что:
	2. цвета и поверхности Особого Товара, зафиксированные в изображении на Сайте, в рекламных материалах или иных источниках Продавца, могут незначительно отличаться от фактически продаваемых единиц Особого Товара;
	3. при продаже Особых Товаров, изготовленных из натуральной глины с применением обжига, возможно незначительное отклонение оттенка цвета и поверхности от представленных для ознакомления образцов Особого Товара, кроме того, товары изготовленные в разных партиях могут незначительно отличаться по оттенку цвета и поверхности.
	4. для клинкерной плитки такое отклонение возможно также между каждой их плиток, поверхности плиткой и угловыми элементами плитки в рамках одной партии продаваемых Особых Товаров, равно как Особых Товаров разных партий изготовления.
4. Стороны установили, что в случае обнаружения в единицах Особого Товара каких-либо признаков, которые могут быть отнесены к особенностям, перечисленным в п. 3 настоящего Приложения, такие единицы Товара ни при каких условиях не могут быть признаны товаром, имеющим недостатки, не оговоренные Продавцом при продаже. Указанные признаки единиц Особого Товара будут рассматриваться Покупателем как особенность каждой единицы Особого Товара по оельности, так и особенностями всего Особого Товара в целом, информация о которых будет считаться предоставленной Продавцом до заключения Договора на условиях Оферты.
5. В случае приобретения Покупателем лакокрасочных изделий с условием колировки цвета по заказу Покупателя, такой Товар признается товаром с индивидуально определенными свойствами. Указание на индивидуально определенные свойства Товара размещается в Счете, а также может быть дополнительно размещено в иных документах по усмотрению Продавца. Настоящим Покупатель соглашается с тем, что отказ от Товара надлежащего качества с индивидуально определёнными свойствами не возможен как до его фактического получения от Продавца, так и после его передачи от Продавца Покупателю.
1. Действиями, направленными на оплату Товара, признаются действия Покупателя, связанные с формированием Покупателем распоряжения кредитной организации (в том числе небанковской кредитной организации) на перечисление денежных средств/электронных денежных средств, причитающихся в счет оплаты Товара и услуг по его Доставке, в пользу Продавца. [↑](#footnote-ref-1)